

نموذج شكوى ضد شركة الكهرباء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إلى معالي السيد وزير الكهرباء

تحية طيبة وبعد...

أتقدم إلى معاليكم بشكوى ضد شركة الكهرباء، حيث إنني من المنتفعين بخدمات شركة الكهرباء التابع لها
"منزلي/ منشأتي"، والكائنة بـ "عنوان المنزل أو المنشأة".

فكما تعودنا على جودة جميع الخدمات التي تقدمها المملكة لمواطنيها ومن ضمنها خدمات شركة الكهرباء، لكن
بدءاً من يوم الموافق / / بدأت المشكلة.

فقد يتم ذكر المشكلة بالتفصيل سواء انقطاع مستمر أو ارتفاع التيار بصورة مفاجئة والتسبب في
تلف الأجهزة، أو أي مشكلة أخرى"، وقد تواصلت مع مقدم الخدمة لمحاولة حل المشكلة لكن لم يتم حلها إلى
هذا الوقت.

لذلك أرجو من سيادتكم التكرم باتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة، واتخاذ ما يلزم من إجراءات قانونية
ضد شركة الكهرباء لمحاسبة المسؤولين عن التقصير في حل المشكلة.

ولسيادتكم وافر التقدير والاحترام

مقدمه لسيادتكم.....

التوقيع.....

رقم الهوية.....

رقم الحساب.....

رقم الاشتراك.....

رقم العداد.....